

**ACTA DE RENOVACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE SANTANDER
MUNICIPIO DE GALAN**

FECHA : Octubre 28 de 2021
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS
HORA : 4:00 pm
PARTICIPANTES : 10 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria para la renovación de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Explicaciones de las funciones de la asociación de usuarios
3. Postulación de la función de secretaria de la asociación de usuarios
4. Votación
5. Conformación de la asociación de usuarios
6. Cierre

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Siendo las 4:00 de la tarde se da inicio a la reunión para la renovación de la Asociación de Usuarios, con previa convocatoria realizada en el Municipio de Galán para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios. EL Gestor Municipal Claudia Ximena Torres Ardila, da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión, y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la asociación de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el MUNICIPIO.
2. Se da la lectura y explica las principales funciones de los miembros de la Asociación de Usuarios mencionando las siguientes.
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de Salud.
 - Velar por la calidad y puntualidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos y por el cumplimiento de los deberes de los Usuarios.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias antes las instituciones de Salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideres necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de servicio.

3. Después de haber leído y explicado las funciones y objetivo de la Asociación de Usuarios se postulan nuevamente el grupo que venía desempeñando los cargos con integridad faltando la Secretaria que por motivos de traslado a otro municipio de la anterior se postula la Afiliada Luz Marina Luque Useche, para ser elegida como representantes de la comunidad en la Asociación de Usuarios por un periodo de **Dos Años**.
4. Se procedió a votar donde el resultado fue nombrada a Luz Marina Luque Useche, como secretaria con una votación 10 votos, y el resto de integrantes continúan así por acuerdo mutuo.
5. Quedo conformada de la siguiente manera la Asociación de Usuarios por un periodo de Dos Años:

NOMBRE COMPLETO	IDENTIFICACION	CARGO	TELEFONO
Nicolasa Cáceres Castro	28134095	Vicepresidente	3134127691
Edith Custodia Sarmiento	28134299	Presidente	3212740129
Luz Marina Luque Useche	28134362	Secretaria	3209441889
María Elena Figueredo	28134240	Vocal	3202206266
Matilde Sánchez	28133836	Vocal	3143715946

6. Siendo las 5:00 pm, se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiéndolo a la nueva representante de los Usuarios, para las reuniones programadas una vez al mes.

En constancia se firma la presente acta el día 28 de Octubre de 2021.

Nota: se anexa el listado con las firmas de los Usuarios asistentes a la Reunión, Listado de la Asociación de Usuarios y Fotografías...



[illegible]